

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ»
Ю.С. Кошеваровой
от «12» августа 2026 г. № 28



ПОЛОЖЕНИЕ

об отсутствии гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг
в ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ» (Медицинский центр «Превента»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, Уставом ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ» и является неотъемлемой частью Положения об оказании платных медицинских услуг ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ».

1.2. Настоящее Положение определяет правовые основания для неустановления гарантийного срока и срока службы на результаты платных медицинских услуг, оказываемых ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ» (далее - Исполнитель, Медицинский центр «Превента»).

1.3. Положение обязательно для применения при заключении и исполнении договоров на оказание платных медицинских услуг и при рассмотрении претензий Потребителей (Заказчиков) относительно качества оказанной медицинской помощи.

2. Обоснование отсутствия гарантийного срока и срока службы

2.1. Медицинский центр «Превента» осуществляет деятельность в области превентивной и доказательной медицины по следующим направлениям:

- гастроэнтерология;
- эндокринология;
- диетология;
- ультразвуковая диагностика;
- внутривенное введение инфузионных препаратов;
- комплексные программы диагностики организма (чек-ап).

2.2. Оказываемые услуги не имеют овеществлённого результата в смысле, придаваемом статьям 29-30 Закона о защите прав потребителей (изготовление материальных объектов, установка имплантов, протезов, хирургические вмешательства). Результат медицинской услуги в Медицинском центре «Превента» носит нематериальный, функциональный и динамический характер, зависящий от:

- индивидуальных особенностей организма пациента;
- исходного состояния здоровья;

- соблюдения пациентом врачебных рекомендаций, режима лечения и образа жизни;
- влияния внешних факторов и сопутствующих заболеваний.

2.3. В соответствии со статьёй 5 Закона о защите прав потребителей:

- гарантийный срок устанавливается на товары (работы) и является правом, а не обязанностью изготовителя (исполнителя), за исключением случаев, когда он прямо предусмотрен законом или договором;
- срок службы устанавливается на товары (результаты работ), предназначенные для длительного использования.

2.4. Поскольку:

- медицинские услуги, оказываемые в Медицинском центре «Превента», не относятся к работам с овеществлённым результатом;
- законодательство об охране здоровья не устанавливает обязательных гарантийных сроков для консультативных, диагностических и терапевтических услуг (за исключением случаев применения лекарственных препаратов и медицинских изделий, где гарантия действует на сам товар, а не на медицинскую услугу);
- результат лечения зависит от множества субъективных факторов, в том числе от соблюдения пациентом врачебных назначений, установление гарантийного срока и срока службы на такие услуги невозможно, экономически необоснованно и не соответствует принципам доказательной медицины, поскольку конечный результат не может быть гарантирован в силу естественных биологических процессов.

3. Отсутствие гарантийного срока и срока службы

3.1. На все платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ» (Медицинский центр «Превента»), гарантийный срок и срок службы не устанавливаются.

3.2. Условие об отсутствии гарантийного срока и срока службы включается во все договоры на оказание платных медицинских услуг путём ссылки на настоящее Положение.

3.3. Отсутствие гарантийного срока и срока службы не освобождает Исполнителя от ответственности за ненадлежащее качество оказанной медицинской услуги, если такое ненадлежащее качество возникло по вине Исполнителя (врачебная ошибка, нарушение

стандартов и порядков оказания медицинской помощи, несоблюдение клинических рекомендаций).

3.4. В случае выявления недостатков оказанной медицинской услуги, возникших по вине Исполнителя, Потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные статьёй 29 Закона о защите прав потребителей, в пределах общих сроков исковой давности (3 года) с учётом требований статьи 19 указанного Закона (обнаружение недостатков в разумный срок, но в пределах двух лет со дня принятия результата работы, если иной срок не установлен договором или законом).

4. Информирование Потребителей

4.1. Информация об отсутствии гарантийного срока и срока службы на услуги Медицинского центра «Превента» доводится до сведения Потребителей (Заказчиков):

- путём размещения текста настоящего Положения на официальном сайте Исполнителя (превента.рф);
- на информационных стендах в помещениях Исполнителя;
- путём включения соответствующего условия в Договор на оказание платных медицинских услуг.

4.2. При подписании Договора Потребитель своей подписью подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Положением;
- понимает, что результат медицинской услуги зависит в том числе от его добросовестного выполнения врачебных рекомендаций;
- согласен с тем, что в силу специфики оказываемых услуг гарантийный срок и срок службы на них не устанавливаются.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказания медицинской услуги в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства о здравоохранении и Законом о защите прав потребителей.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- отсутствие ожидаемого пациентом терапевтического эффекта, если это не является следствием нарушения стандартов медицинской помощи;

- ухудшение состояния здоровья, вызванное несоблюдением пациентом медицинских предписаний, назначений и режима лечения;
- индивидуальные особенности организма, влияние сопутствующих заболеваний, приём иных лекарственных средств без согласования с лечащим врачом;
- за возникновение аллергических реакций на приём лекарственных средств и БАДов;
- действия третьих лиц.

5.3. Бремя доказывания того, что недостаток оказанной услуги возник по вине Исполнителя, лежит на Потребителе (Заказчике), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, при применении некачественных лекарственных препаратов, если это документально подтверждено).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «МЕДВЭЙ-ЭКСПЕРТ» и действует бессрочно.

6.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом Генерального директора и доводятся до сведения сотрудников и Потребителей через официальный сайт и информационные стенды.